

# CÓMO HABLAR CON UNA PERSONA CON SORDERA

Os recordamos unas pautas sencillas que facilitan y apoyan la comunicación con una persona con sordera y que pueden ser muy útiles para los profesionales (de la Sanidad, la seguridad, de emergencias...) que tienen que relacionarse con la ciudadanía en este momento de emergencia sanitaria.

- Tened en cuenta también que con las mascarillas puestas no es posible para la persona sorda leer los labios de quien le habla y la escucha es menos nítida e inteligible, por lo que se añaden dificultades y es más importante aún que os aseguréis de que la persona sorda está entendiendo el mensaje.
- En caso de hospitalización, cuando sea posible, hay que facilitar a la persona sorda el uso de su prótesis auditiva y proveerle de pilas para su funcionamiento.
- Prestar atención a las indicaciones facultativas en relación con las personas que portan un implante auditivo (coclear o de otro tipo).



## DURANTE LA INTERACCIÓN...



**NO LE HABLES NUNCA  
SIN QUE TE ESTÉ MIRANDO.**

**HÁBLALE DE FRENTE  
Y CON EL ROSTRO BIEN ILUMINADO.**

**SITÚATE A SU ALTURA  
CON ESPECIAL CUIDADO SI ESTAS ANTE  
UNA PERSONA QUE NO SE ENCUENTRA EN PIE  
O SI SE TRATA DE UN NIÑO/A.**

**HABLA CON NATURALIDAD.  
VOCALIZA BIEN,  
PERO SIN EXAGERAR TU FORMA DE HABLAR.  
NO HABLES DEPRISA,  
NI DEMASIADO DESPACIO.**

**HABLA EN UN TONO DE VOZ NORMAL,  
AUDIBLE SI ESTÁS EN UN AMBIENTE  
CON RUIDO, PERO SIN GRITAR.**


**UTILIZA FRASES SENCILLAS.  
NO HABLES CON PALABRAS SUELTAS,  
NI CON FRASES ENTRECORTADAS.  
USA UN VOCABULARIO COMÚN.**


**SI NO TE ENTIENDE,  
REPITE TU MENSAJE.  
PUEDES CAMBIAR ALGUNA PALABRA  
POR OTRA MÁS SENCILLA, PERO  
REPITE SIEMPRE LA FRASE COMPLETA  
Y CONTEXTUALIZA EL MENSAJE.**

## PARA APOYAR LA COMUNICACIÓN


- RESPETAR LOS TURNOS EN LA INTERACCIÓN.
- INDICAR QUIEN HABLA EN CADA MOMENTO.
- HACER SENCILLOS GESTOS NATURALES QUE AYUDEN A COMPRENDER EL MENSAJE O ESCRIBIRLO.
- TOMAROS TIEMPO PARA ASEGURAR QUE EL MENSAJE HA SIDO COMPRENDIDO.


# Servicio de Préstamo - FIAPAS bucles magnéticos de uso individual

 El bucle magnético es un producto de apoyo a la audición y para la comunicación oral que posibilita la comunicación directa con las personas con sordera usuarias de prótesis auditivas (audífonos e implantes), reduciendo el ruido ambiente y acercado el sonido y la voz.

 En entornos clínicos: servicios de urgencias, hospitales, centros de salud y/o consultas, el uso de bucle magnético (de instalación fija o portátil, de uso individual) facilita el acceso a la información y a la comunicación con personas con sordera que usen prótesis auditivas, tanto si éstas son los pacientes o sus acompañantes y familiares, como si la persona con sordera es el propio facultativo o cualquier otro profesional que ejerce su labor en este ámbito.

 La solicitud puede realizarla directamente la persona sorda interesada o el organismo o institución implicado.

 Préstamo disponible hasta un máximo de 10 días naturales.

 Sujeto a disponibilidad de equipamiento y asistencia técnica.

**Teléfono 915 765 149**

**Correo electrónico [sacfiapas@fiapas.es](mailto:sacfiapas@fiapas.es)**



Conforme a la legislación vigente,  
las personas sordas tienen derecho a disponer  
de bucle magnético en los espacios públicos

Más información en [http://bit.ly/FIAPAS\\_CONOCE-T](http://bit.ly/FIAPAS_CONOCE-T)



 **FIAPAS**  
CONFEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE FAMILIAS  
DE PERSONAS SORDAS

FOMENTANDO INCLUSIÓN. APOYANDO PERSONAS. AVANZANDO SOLIDARIAMENTE.



Pantoja, 5 (Local) - 28002 Madrid - Tel.: 91 576 51 49 - Fax: 91 576 57 46

Servicio Tesor - [fiapas@fiapas.es](mailto:fiapas@fiapas.es) - [www.fiapas.es](http://www.fiapas.es)

