

# CÓMO HABLAR CON UNA PERSONA CON SORDERA

**EL USO DE MASCARILLAS, LA DISTANCIA DE SEGURIDAD Y LA INSTALACIÓN DE MAMPARAS EN ESPACIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, AFECTAN A LA ESCUCHA Y DIFICULTAN LA INTELIGIBILIDAD DEL HABLA EN CUALQUIER ENTORNO.**

Ante las medidas de prevención frente al Covid-19, y con objeto de promover entornos inclusivos y accesibles para las personas sordas, es imprescindible que se conozcan algunas pautas sencillas que facilitan y apoyan la comunicación.



Frente a estas nuevas barreras de comunicación, es necesario además adaptar los espacios de concurrencia pública y, especialmente, los destinados a atención al público con productos de apoyo a la accesibilidad auditiva, como el bucle magnético.

El bucle magnético es un producto de apoyo que posibilita la comunicación directa con las personas con sordera usuarias de prótesis auditivas (audífonos e implantes), reduciendo el ruido ambiente y acercando el sonido y la voz.



## DURANTE LA INTERACCIÓN...



**NO LE HABLES NUNCA  
SIN QUE TE ESTÉ MIRANDO.**

**HÁBLALE DE FRENTE  
Y CON EL ROSTRO BIEN ILUMINADO.**

**SITUATE A SU ALTURA  
CON ESPECIAL CUIDADO SI ESTÁS ANTE  
UNA PERSONA QUE NO SE ENCUENTRA EN PIE  
O SI SE TRATA DE UN NIÑO/A.**

**HABLA CON NATURALIDAD.  
VOCALIZA BIEN,  
PERO SIN EXAGERAR TU FORMA DE HABLAR.  
NO HABLES DEPRISA,  
NI DEMASIADO DESPACIO.**

**HABLA EN UN TONO DE VOZ NORMAL,  
AUDIBLE SI ESTÁS EN UN AMBIENTE  
CON RUIDO, PERO SIN GRITAR.**





**UTILIZA FRASES SENCILLAS.  
NO HABLES CON PALABRAS SUELTAS,  
NI CON FRASES ENTRECORTADAS.  
USA UN VOCABULARIO COMÚN.**

**SI NO TE ENTIENDE,  
REPITE TU MENSAJE.  
PUEDES CAMBIAR ALGUNA PALABRA  
POR OTRA MÁS SENCILLA, PERO  
REPITE SIEMPRE LA FRASE COMPLETA  
Y CONTEXTUALIZA EL MENSAJE.**

## PARA APOYAR LA COMUNICACIÓN

- RESPETAR LOS TURNOS EN LA INTERACCIÓN.
- INDICAR QUIÉN HABLE EN CADA MOMENTO.
- HACER SENCILLOS GESTOS NATURALES QUE AYUDEN A COMPRENDER EL MENSAJE O ESCRIBIRLO.
- TOMAROS TIEMPO PARA ASEGURAR QUE EL MENSAJE HA SIDO COMPRENDIDO.

# Servicio de Préstamo - FIAPAS bucles magnéticos de uso individual

-  El bucle magnético es un producto de apoyo a la audición y para la comunicación oral que posibilita la comunicación directa con las personas con sordera usuarias de prótesis auditivas (audífonos e implantes), reduciendo el ruido ambiente y acercado el sonido y la voz.
-  La solicitud puede realizarla directamente la persona sorda interesada o el organismo o institución implicado.
-  Préstamo disponible hasta un máximo de 10 días naturales, para dar respuesta a necesidades individuales (consultas médicas, asistencia a un juicio, trámites administrativos, financieros, etc.).
-  Sujeto a disponibilidad de equipamiento y asistencia técnica.

**Teléfono 915 765 149**  
**Correo electrónico [sacfiapas@fiapas.es](mailto:sacfiapas@fiapas.es)**



Conforme a la legislación vigente,  
las personas sordas tienen derecho a disponer  
de bucle magnético en los espacios públicos

Más información en [http://bit.ly/FIAPAS\\_CONOCE-T](http://bit.ly/FIAPAS_CONOCE-T)

